

Déclaration de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier ce contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur a pris possession de la marchandise.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Biebertaler Blutegelzucht GmbH de votre décision de vous retirer du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, par fax ou par e-mail).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint ci-dessous à cet effet, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre notification d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences du retrait

(1) Si vous résiliez ce contrat, nous vous rembourserons le paiement que nous avons reçu de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un type de livraison différent de la livraison standard peu coûteuse que nous proposons), au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu notification de votre résiliation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction d'origine, à moins qu'un autre moyen n'ait été expressément convenu avec vous. En aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement tant que nous n'avons pas reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez effectivement renvoyé les marchandises, selon la première éventualité.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises immédiatement ou au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de la résiliation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous supportez les frais directs de retour des marchandises.

Vous ne devez payer pour toute perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour vérifier la nature, les propriétés et la fonctionnalité de la marchandise.

(2) Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de livraison de produits pouvant se détériorer rapidement ou dont la date d'expiration serait dépassée rapidement, aux contrats de livraison de produits scellés qui ne conviennent pas au retour pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène si le scellé du colis a été retiré après livraison, et aux contrats de livraison de journaux ou magazines à l'exception des contrats d'abonnement.

(3) Le fournisseur informe sur le modèle de formulaire de rétractation conformément à la réglementation légale comme suit:

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez résilier le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer aux coordonnées suivantes.)

Biebertaler Blutegelzucht GmbH
Talweg 31
35444 Biebertal
Allemagne

Fax: +49 6409 6614075
Courriel: blutegel@blutegel.de

Je révoque par la présente le contrat que j'ai conclu

pour l'achat des produits suivants / la fourniture du service suivant

Brève Description

Commandé / reçu le

Nom

Prénom

N° / Rue

Code postal / Ville

Date

Signature du client (uniquement si la rétractation se fait sur papier)



Biebertaler Blutegelzucht GmbH
Talweg 31
35444 Biebertal
Geschäftsführer:
Dr. Dipl.-Ing. Harald Galatis

tel +49 6409 66140-0
blutegel@blutegel.de
www.blutegel.de

Production selon les BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication: normes européennes d'assurance qualité appliquées aux fabricants de médicaments) et certifiée DIN EN ISO 9001:2015